

## Description de fonction Sergent

### 1. Raison d'être de la fonction

Le sergent fait partie de la Protection civile. La Protection civile effectue des tâches uniques et spécifiques au niveau fédéral, en complément de ce qui est réalisé au niveau local par les services d'incendie. Les capacités d'intervention de la Protection civile sont réparties en différents domaines (clusters) , et aussi bien effectuées sur le territoire Belge que lors d'opérations internationales.

En tant que membre de la Protection civile, le sergent est un maillon indispensable de la chaîne d'aide et agit dans un cadre bien défini avec du matériel spécialisé afin de protéger la société lors de circonstances particulières.

### 2. Finalités

1. En tant qu'**agent opérationnel**, effectuer les missions et interventions nationales et internationales et participer à l'exécution correcte du travail en vue d'augmenter la qualité des prestations du service et réaliser les objectifs de l'unité.

#### Exemples de tâches :

- Respecter les ordres de la hiérarchie
- Porter la tenue vestimentaire correcte et réglementaire pendant les prestations
- Présenter un rapport oral et écrit correct de l'état d'avancement de l'intervention
- Détecter et signaler de façon proactive les possibilités d'amélioration
- Diriger les tâches durant l'intervention
  - Donner des instructions concrètes aux membres de l'équipe
  - Assurer le suivi de l'organisation pratique sur le terrain
  - Suivre les instructions concrètes des officiers
- Conduite de camion
- Mise en place de matériel pour lutter contre les inondations
- Mise en service d'un alternateur

2. En tant que **sergent**, participer à la rédaction des documents opérationnels et techniques, ainsi qu'au suivi administratif de la compagnie.

#### Exemples de tâches :

- Rédiger des procédures opérationnelles
- Rédiger des procédures d'intervention
- Rédiger des notices techniques sur le matériel
- Rédiger des mémo opérationnels
- Rédiger les rapports d'intervention
- Participer au suivi administratif de la compagnie

3. En tant que **dirigeant**, vous effectuez et participez à l'ensemble des interventions, des missions et des exercices en tant que chef d'intervention ou chef de secteur en respectant les ordres de votre hiérarchie (si un plus haut-gradé est présent ou est chef d'intervention) et les procédures et consignes de sécurité

*afin de*

d'augmenter la qualité des prestations du service et réaliser les objectifs de l'unité

Exemples de tâches :

- Appliquer la marche générale des opérations
- Effectuer une analyse de risque sur site avant un engagement du personnel
- Diriger un groupe de +/- 8 sapeurs/caporaux professionnels
- Diriger un groupe de +/- 12 volontaires génériques
- Après les missions et interventions, initier et participer aux réunions de débriefing et aux feedback d'amélioration de l'organisation et des retours d'expérience
- Coacher les équipiers

4. En tant que **membre de l'unité**, se former et s'instruire de manière continue en vue de maintenir la qualité des prestations de l'unité. Participer au partage des connaissances en formant et instruisant le personnel afin d'augmenter la compréhension des collègues.

Exemples de tâches :

- Participer aux formations et instructions
- Participer aux exercices
- Partager et transmettre votre savoir et votre expertise
- Se maintenir en bonne condition physique en faisant du sport régulièrement et en participant au PPMO afin d'être à tout moment mobilisable sur le plan opérationnel
- Rédiger des cours
- Donner des cours dans le cadre de la formation continue et permanente
- Donner des cours dans votre spécialité
- Donner des cours génériques
- Donner des cours dans le cadre de la carrière du personnel opérationnel

5. **Contribuer au suivi et à la participation de la maintenance des installations et du matériel afin de garantir leur bon fonctionnement**

Exemples de tâches :

- Participer au contrôle, à l'entretien et réparation des installations
- Participer au contrôle, à l'entretien et réparation du matériel
- Signaler les problèmes techniques
- Donner, de façon proactive, des conseils techniques quant à la meilleure utilisation du matériel
- Effectuer des contrôles réguliers pour vérifier si les installations et le matériel sont fonctionnels
- Proposer des suggestions d'amélioration du matériel
- Fournir des conseils pratiques lors des achats de nouveau matériel en lien ou non avec des clusters

6. **Participer à des exercices génériques et spécifiques, ainsi qu'aux missions au niveau national et international**

### 3. Organigramme

La position du sergent dans l'organigramme est la suivante:

Directeur général de la Sécurité civile  
Directeur de la Protection civile  
Chef d'unité  
Major  
Capitaine  
Chef de compagnie (commandant)  
Lieutenant  
Adjudant  
**Sergent**  
Equipier opérationnel

### 4. Positionnement

La fonction est dirigée par :	Vous êtes placé sous la direction hiérarchique d'un adjudant ou d'un membre opérationnel du cadre supérieur
La fonction assure la direction d'un groupe de :	Nombre total de collaborateurs et leur niveau sur lesquels est assurée une direction <b>hiérarchique ou fonctionnelle</b> : +/- 10 personnes

### 5. Profil de compétences techniques

- Connaissance du matériel et des procédures des Unités de la Protection civile
- Connaissance de la chimie, de la physique, de l'électricité et de l'hydraulique.

### 6. Profil de compétences génériques

**Intégrer l'information**

Etablir des liens entre diverses données, concevoir des alternatives et tirer des conclusions adéquates.

**Résoudre les problèmes**

Traiter et résoudre les problèmes de manière autonome, chercher des alternatives et mettre en œuvre les solutions

**Diriger les collaborateurs**

Donner des instructions claires, suivre et diriger les résultats des collaborateurs et s'assurer que tout le monde adopte un comportement adéquat.

**Travailler en équipe**

Créer et améliorer l'esprit d'équipe en partageant ses avis et ses idées et en contribuant à la résolution des conflits entre collègues.

**Agir de manière orientée service**

Accompagner les clients internes et externes de manière transparente, intègre et objective ; leur fournir un service personnalisé et entretenir des contacts constructifs.

**Faire preuve de fiabilité**

Agir de manière intègre, conformément aux attentes de l'organisation, respecter la confidentialité et les engagements et éviter toute forme de partialité.

**S'auto-développer**

Planifier et gérer de manière active son propre développement en fonction de ses possibilités, intérêts et ambition, en remettant en question de façon critique son propre fonctionnement et en s'enrichissant continuellement par de nouvelles idées et approches, compétences et connaissances.

**Atteindre les objectifs**

S'impliquer et démontrer de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et assumer la responsabilité de la qualité des actions entreprises

**7. Contexte spécifique de la fonction**

Chaque collaborateur de la Protection civile combine la polyvalence et l'expertise :

- **Polyvalence** : chaque collaborateur acquiert les compétences génériques de base et est disponible pour tous les domaines de travail.
- **Expertise**: chaque collaborateur acquiert une expertise en fonction des besoins et des nécessités de l'Unité, il acquiert toutes les compétences génériques de base et est toujours disponible dans tous les clusters

Les membres du personnel participent obligatoirement à des interventions à l'étranger.