

INFRABEL
Right On Track



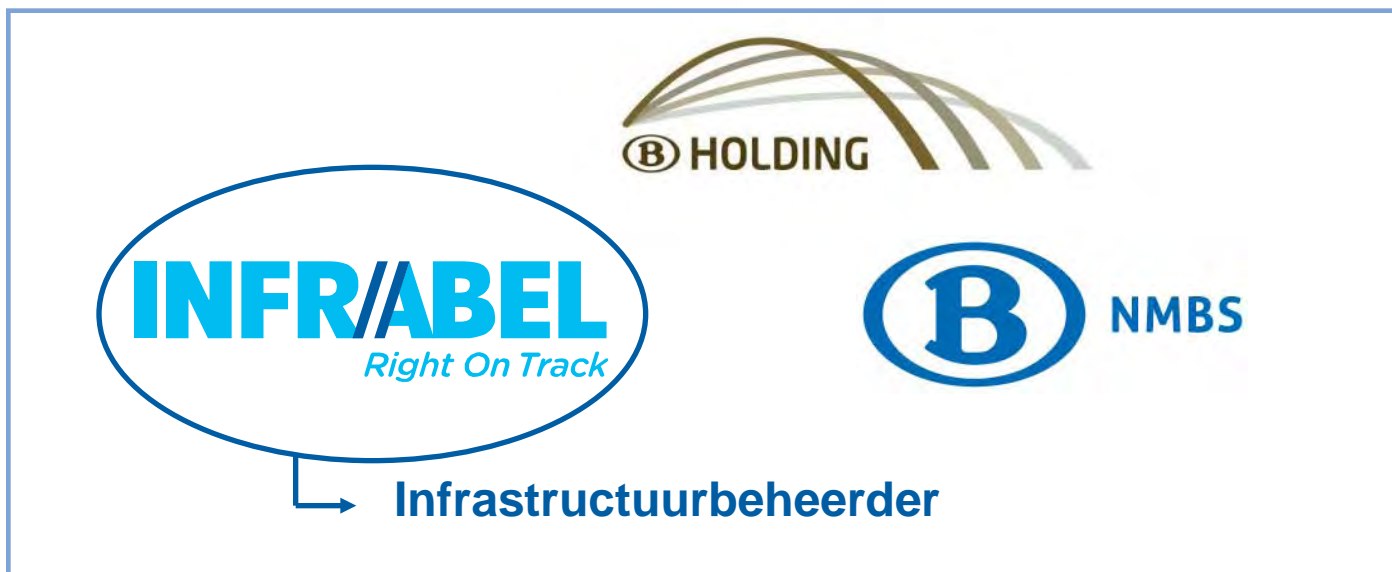
CONGRES 'SPOORVERKEER' TREIN BOVENGRONDS

19.10.2013





Vanaf 1.1.2005



= *NMBS-Groep*

INFRABEL als infrastructuurbeheerder is verantwoordelijk voor

- veiligheid van de spoorinfrastructuur en het treinverkeer
- het onderhoud, vernieuwing en uitbreiding van het spoorwegnet
- beheer van het treinverkeer
- perrons, onderdoorgangen, kunstwerken, ...
- toekennen van toegang tot het net op niet discriminerende manier
- ...

NMBS-Holding is verantwoordelijk voor

- personeelszaken
- **Securail**: beveiliging en bewaking van het spoorwegdomein
- oprichten, onderhouden, beheren en exploiteren van de stationsgebouwen van de 37 grote stations
- parkings, fietsenstallingen, stationsomgevingen
- ...



NMBS is verantwoordelijk voor

NMBS:

- vervoer van reizigers
- onderhoud van het rollend materieel
- ...



NMBS Logistics:

- vervoer van goederen



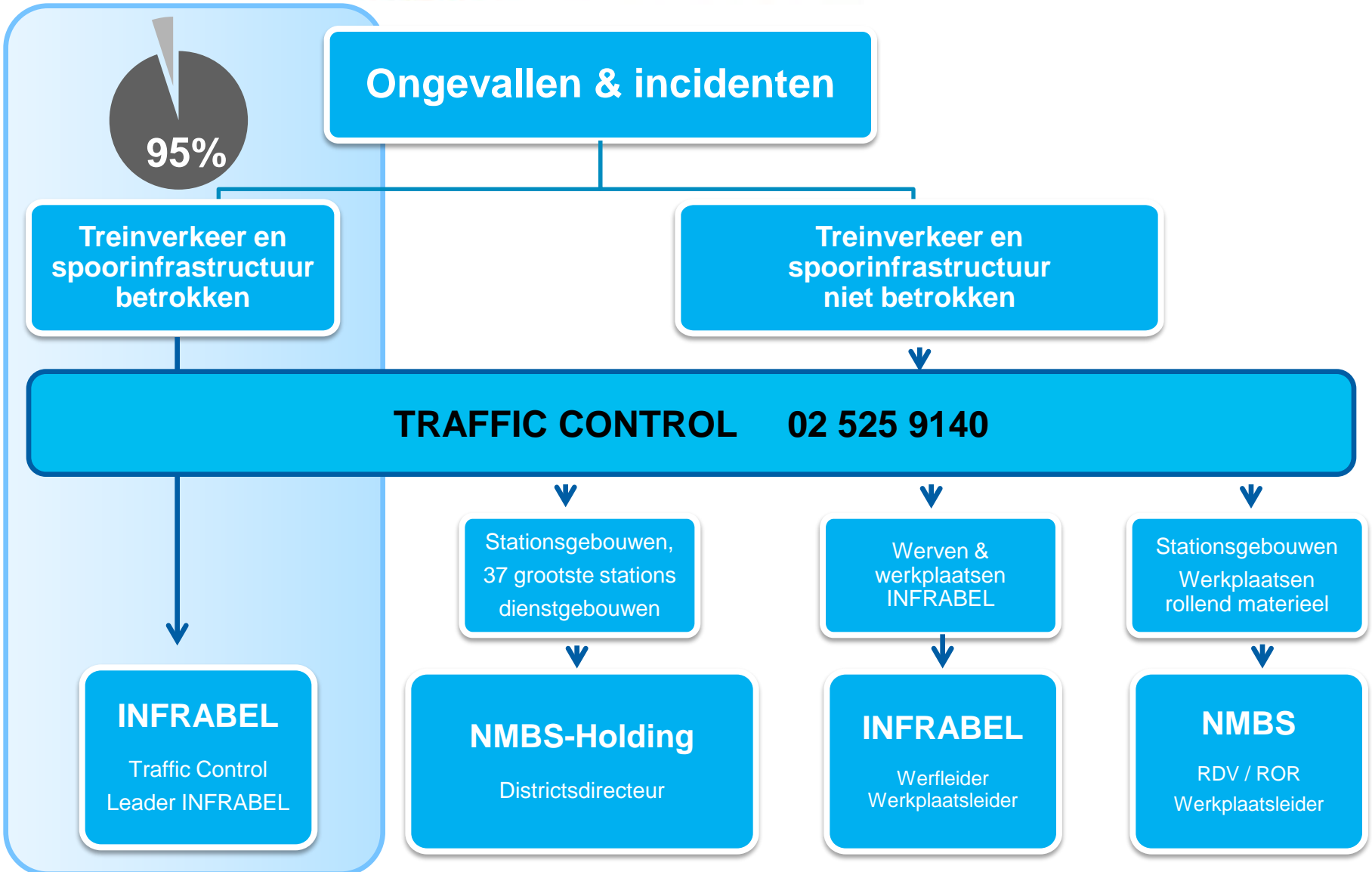
De NMBS-Groep tijdens een crisis

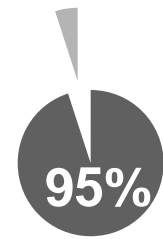
De eerste reflex van elke spoorwegbediende:

- Vermijden van een tweede ongeval
- Treinverkeer zo snel mogelijk laten hervatten

Uitgangspunt:

- Ongeacht de aard van het incident slechts één spoorwegverantwoordelijke als contactpersoon voor de LVO van de hulpdiensten.
- Die contactpersoon coördineert alle spoorwegoperaties die nodig zijn om maximaal tegemoet te komen aan de noden van de hulpdiensten.





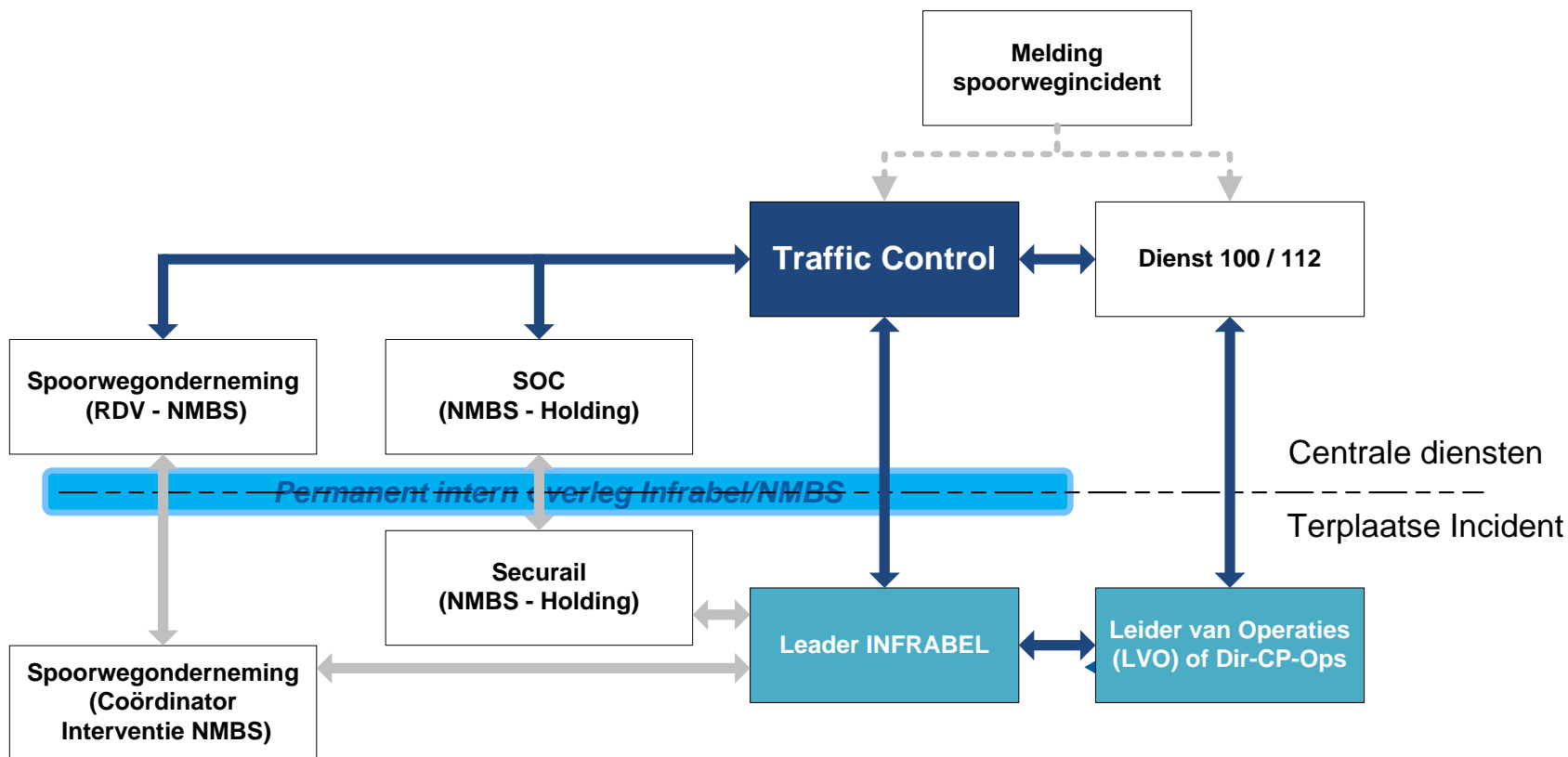
Infrabel neemt de lead van het crisisbeheer binnen het spoorweggebeuren maar schikt zich naar de voorschriften van het KB van 16 februari 2006 betreffende de noodplanning

**Noodplanning van de civiele overheden
ANIP en BNIP**

**Intern Noodplan Infrabel
en
plaatselijke consignes**



STRUCTUUR VAN DE INCIDENTBEHEERSING



INTERVENANTEN TIJDENS EEN INCIDENT

1. TRAFFIC CONTROL

2. LEADER INFRABEL

3. OVERIGE INTERVENANTEN

1. TRAFFIC CONTROL (I)



02 525 91 40

Traffic Control: bevoorrechte gesprekspartner met het HC 100/112

1. TRAFFIC CONTROL (II)

Belangrijkste opdrachten tijdens een crisis



02 525 91 40

- Real time toezicht treinverkeer
- Cruciale rol bij crisissituaties; oproepen HC 100/112 - doorgeven plaatsbepaling
- Onderbreken treinverkeer - buiten spanning laten stellen van de bovenleiding
- Alarmeren technische (hulp)diensten en hogere ambtenaren
- Organisatie evacuatie reizigers (in samenwerking met RDV/B-Mobility)

Maar onder meer ook:

- Oproepen speciale interventieploegen BASF / Solvic
- Verwittigen van hogere overheid in crisissituaties
- Contact met BIG of APS



2. LEADER INFRABEL (I)

OP HET TERREIN

De leider Infrabel op de plaats van een ongeval is gemakkelijk herkenbaar aan de **kazuifel met amarant rode opdruk**

« LEADER INFRABEL »

en de **oranje armband Infrabel**



2. LEADER INFRABEL (II)

Rol van de LEADER INFRABEL bij crisissituaties

- Ter plaatse aanwezig zijn, **aanspreekpunt** voor de hulpdiensten en contactpersoon LVO/DIR CP-Ops \leftrightarrow TRAFFIC CONTROL
- **Coördinatie veiligheid** voor het verkeer op de plaats van tussenkomst (niet te verwarren met het wegverkeer)
- Vertegenwoordiging van Infrabel bij de LVO/DIR BW
- Als enige bevoegd om het treinverkeer te laten hervatten
- **Afgevaardigde Infrabel in de CP-Ops** (of collega, volgens de ernst van het incident).

3. OVERIGE INTERVENANTEN



Technici Infrastructuur,
“Onderzoekers “
Psychologen,



Securail,
Psychologen, geneesheren,...

Personeel
spoorwegondernemingen,...

3. OVERIGE INTERVENANTEN: SPOORWEGONDERNEMING NMBS

- RDV – Reizigers Dispatching Voyageurs
- ROR – Regionale Operaties Reizigers
- Coördinator Interventie NMBS
- Woordvoerders NMBS
- Overige:
 - API: assistant post incident (treinbestuurders)
 - Buddy: assistentie treinbegeleiders
 - FirES: First Emotional Support (stationspersoneel)
 - Technici Herspringstrein
 - B for You-team



COÖRDINATOR INTERVENTIE NMBS



COÖRDINATOR INTERVENTIE NMBS

Taken bij voorvallen :

- Organiseren alternatieven (andere trein, bussen, taxi, ...)
- Opvang klanten (EV 1371/2007): dranken, voedsel, info, ..
- Evacuëren klanten uit de trein (ladder, overstapbrug,, ...)
- Hulpmiddelen in functie voorval: watervernevelaar, aanduidingen, affiches, ...
- Sturen van medewerkers ter plaatse – coördinator interventie NMBS

Actoren NMBS:

- Reizigersdispatching
- Lokale regelaar (ROR)
- Treinpersoneel
- Stationspersoneel (onderstationschefs, rangeerders, B for You)



BESLISSINGSPROCEDURE BIJ VOORVALLEN:

De NMBS maakt voor het nemen van haar beslissingen gebruik van haar ervaring en kennis op basis van de volgende belangrijke zaken:

- de aard van het incident (kan bv een gedeelte van de trein nog rijden?)
- het treinmaterieel (koppelingsmogelijkheden, airco, ...)
- kennis alternatieven (reserve locomotief, overstappen op andere trein, busdiensten, ...)
- terreinkennis (aanwezigheid perron, toegangswegen, ...)
- te volgen procedures (bv bestuurder laat tijdelijk stroomafnemer neer bij bepaalde incidenten)
- ...

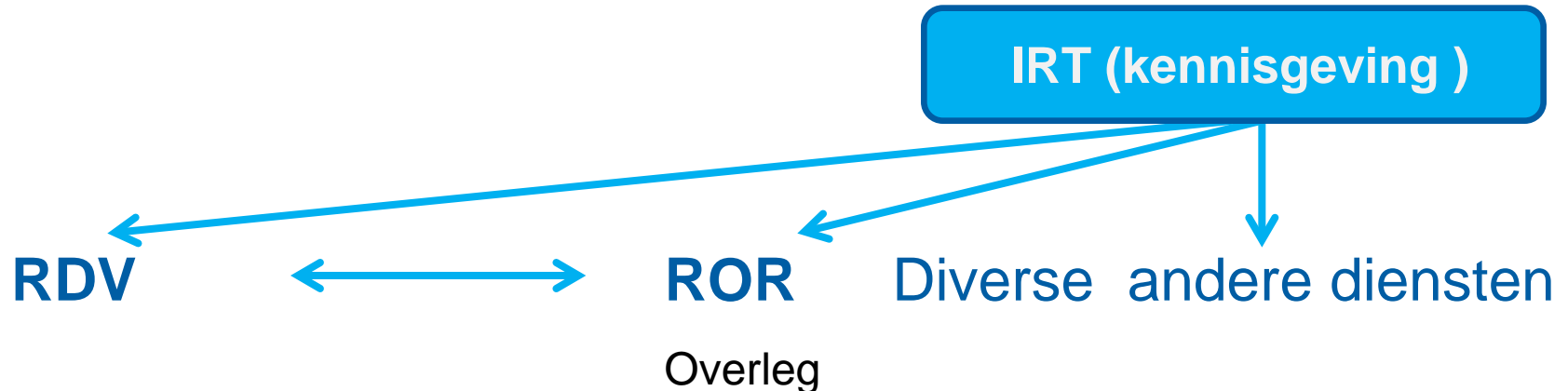
BESLISSINGSPROCEDURE BIJ VOORVALLEN:

Overleg en communicatie is bij het nemen van beslissingen van het allergrootste belang. Wij zoeken de beste oplossing in het algemeen belang van alle klanten die bij het voorval betrokken zijn:

- gevolgen voor klanten in de trein en het verder zetten van hun reis
- rekening houden met de info (zowel intern als extern) die reeds werd gegeven
- synergie tussen de verschillende diensten en de maatregelen die zij treffen
- ...



BESLISSINGSPROCEDURE, EEN VOORBEELD:



Beslissen over de evacuatie

Een van de mogelijkheden zijn bussen (De Lijn of privémaatschappij)

Coördinator Interventie NMBS ter plaatse

B for You ter plaatse met hulpmiddelen (ladder, overstapbrug, water, voedsel, ...)

Intussen worden ook maatregelen getroffen voor andere klanten: pendeltrein, aankondigingsaffiches, personeel in de betrokken stations afvaardigen, opstellen infokiosk, waterbedeling, plaatsen watervernevelaars bij warm weer, ...

INTERN NOODPLAN NMBS

Doel:

- Dit plan omvat de maatregelen die de NMBS dient te nemen teneinde haar klanten bij te staan bij incidenten en noodsituaties.
- Bestaat uit een draaiboek die per specialiteit de specifieke maatregelen voorschrijft (zie voorbeeld).

DE FICHE “LOGISTIEKE STEUN”

B-NIP	Technische Fiche Nr. 9.0 Algemeen.	Logistieke steun Regio xxxx
-------	---	-----------------------------------

Bij een incident, ongeval of bij ontredde van het treinverkeer kan de regioleiding, de zonechef of de Coördinator interventie NMBS beroep doen op de mensen van de cel verkoop en administratieve diensten om hem bij te staan bij het leveren van logistieke steun.
Dit zowel in een station als in volle baan.

B-NIP	Technische Fiche Nr. 9.1 Interventie.	Logistieke steun Regio xxxx
-------	--	-----------------------------------

Tot hun mogelijke taken kunnen behoren:

- Informatie geven aan de gestrande reizigers.
- Bevoorrading/verdeling van eten en drinken (naar gelang de omstandigheden).
- Hulp bij evacuatie reizigers/PBM'S.
- Hulp bij overstap trein-trein, trein-bus e.a.
- Kanalisatie van reizigers naar verzamelplaats.
- Opwachten en begeleiden hulpdiensten, bussen.....
- Op afstand houden van nieuwsgierigen.

B-NIP	Technische Fiche Nr. 9.2 Terugkeer naar een genormaliseerde toestand.	Logistieke steun Regio xxxx
-------	--	-----------------------------------

Tot hun mogelijke taken kunnen behoren:

- Opruimen van de ingezette middelen (infostand, watervermelaar enz.).

VOORBEELD VAN DE FICHE “COÖRDINATOR INTERVENTIE NMBS”

B-NIP	Technische fiche Nr. 7	COÖRDINATOR INTERVENTIE NMBS
-------	-----------------------------------	---

Algemeen

De “coördinator interventie NMBS” wordt door het lijnmanagement aangeduid onder het stationspersoneel om zich naar het incident op het terrein te begeven en de verschillende NMBS-interventies te coördineren.

Wanneer hulpdiensten van Infrabel en / of de burgerlijke instanties (via Infrabel) eveneens op het terrein opereren, stelt hij zijn coördinatie in dienst van deze interventies.

De “coördinator interventie NMBS” draagt omwille van zijn herkenbaarheid specifieke kledij waarop respectievelijk “coördinator interventie NMBS” of “coördinateur intervention SNCB” is vermeld.

1. ALARM

Na de melding van een incident of noodsituatie en na aanduiding zullen de taken van de “coördinator interventie NMBS” de volgende zijn:

- alle inlichtingen vragen aan ROR die nodig zijn voor en tijdens de interventie, (bv. juiste plaats, toegang tot de site, aantal geblokkeerde treinen en reizigers, informatie aangaande gevaarlijke goederen, enz.);
- via ROR aan de RDV melden van:
 - naam en gebruiksklare (dienst)-gsm;
 - de ondervonden moeilijkheden tijdens de verplaatsing naar de plaats van het ongeval;
 - zijn aankomst op de plaats van het ongeval;
- controleren of hij in het bezit is van:
 - persoonlijke beschermingsmiddelen;
 - specifieke kledij die hem identificeert als “coördinator interventie NMBS” op de plaats van het ongeval;
 - gevarenkaart.

2. INTERVENTIE

2.1 De taken van de “coördinator interventie NMBS” op de plaats van het incident of noodsituatie kunnen als volgt worden samengevat.

Wat de spoorwegexploitatie betreft:

- melden van aankomst aan:

COÖRDINATOR INTERVENTIE NMBS

Verantwoordelijk voor de opvang van de niet-gekwetste reizigers
Coördineert de specifieke **NMBS-taken**

Indien als eerste ter plaatse en in afwachting komt **LEADER INFRABEL**

- Neemt de taken van de LEADER INFRABEL waar
- Contactpunt voor LVO
- Stelt zich ter beschikking van de LEADER INFRABEL bij diens aankomst



DE TREINBEGELEIDER DRAAGT EVENEENS DE BEVOEGDHEID IN VERBAND MET DE DIRECTE BEGELEIDING VAN DE REIZIGERS

- Hij informeert de reizigers in de trein
- Hij probeert de reizigers op hun gemak te stellen en vraagt hen geduld te oefenen tot de hulpdiensten aankomen
- Hij probeert de eerste zorgen toe te dienen in de mate van het mogelijke



DE TREINBEGELEIDER DRAAGT EVENEENS DE BEVOEGDHEID IN VERBAND MET DE DIRECTE BEGELEIDING VAN DE REIZIGERS

- Hij informeert de hulpdiensten over de toestand in de trein bij hun aankomst en dit tot de komst van de LEADER INFRABEL
- Hij stelt zich ter beschikking van de LEADER INFRABEL en LEIDINGGEVENDE van de hulpdiensten



DE BEVOEGDHEID WORDT OVERGEDRAGEN AAN DE LEADER INFRABEL BIJ ZIJN AANKOMST OP HET TERREIN



ONGEVALSIMULATIE

12:03

12u03 op een woensdagmiddag

Een speciale trein met bestemming Kortrijk vertrekt van spoor 4 in Brugge en rijdt via de bijsporen naar de lijn 66. De trein bestaat uit een locomotief en 10 dubbeldekrijtuigen



ONGEVALSIMULATIE

12:04

12u04 op een woensdagmiddag

Op hetzelfde ogenblik staat in het station van Brugge op spoor 7 de normaal voorziene trein Brugge-Kortrijk klaar.

De trein bestaat uit 2 klassieke motorstellen (4 rijtuigen).
De meeste reizigers zijn al opgestapt.

De trein zal binnen 3 minuten
vertrekken.



ONGEVALSIMULATIE

12:07

De normaal voorziene trein Brugge-Kortrijk vertrekt van spoor 7



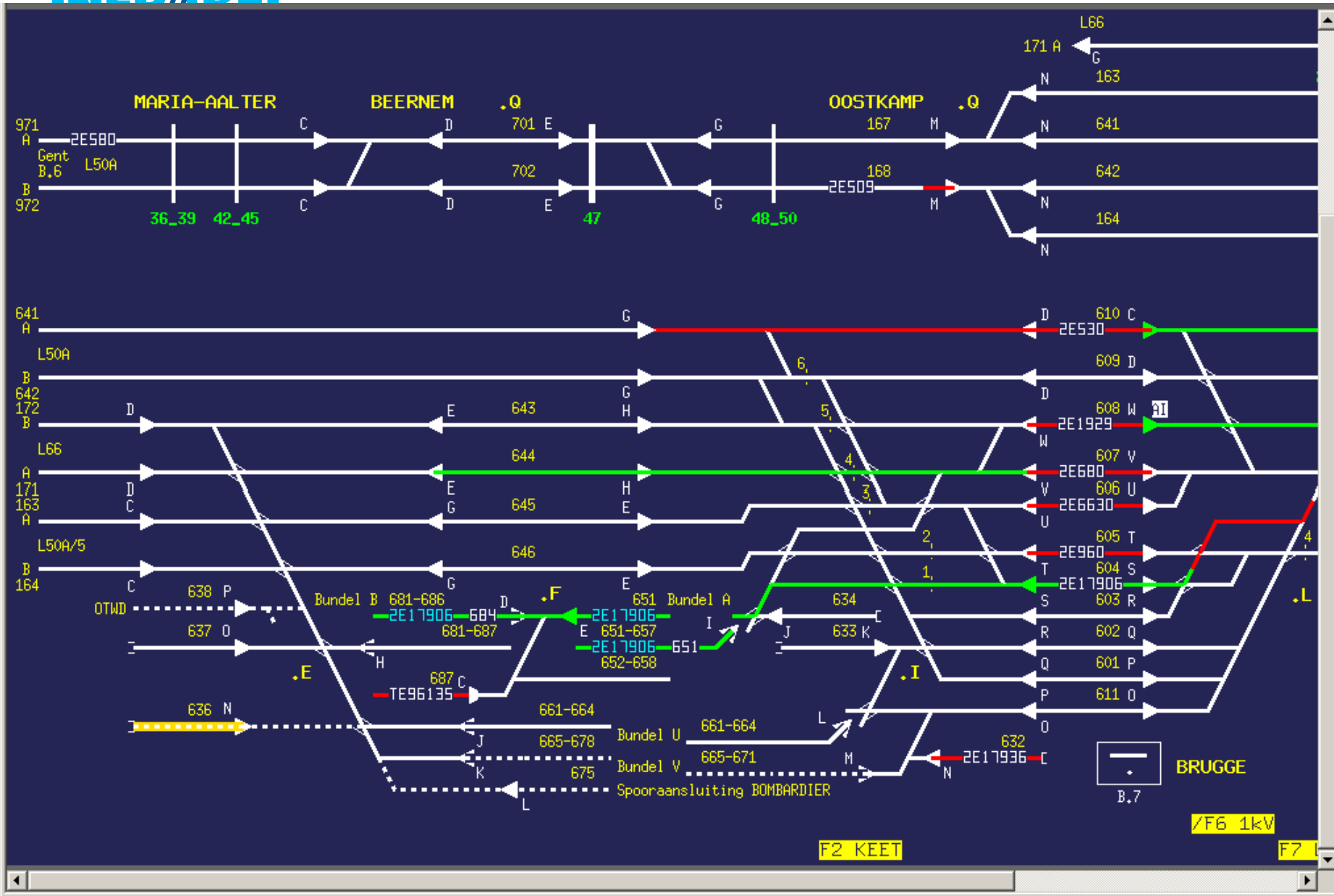
ONGEVALSIMULATIE

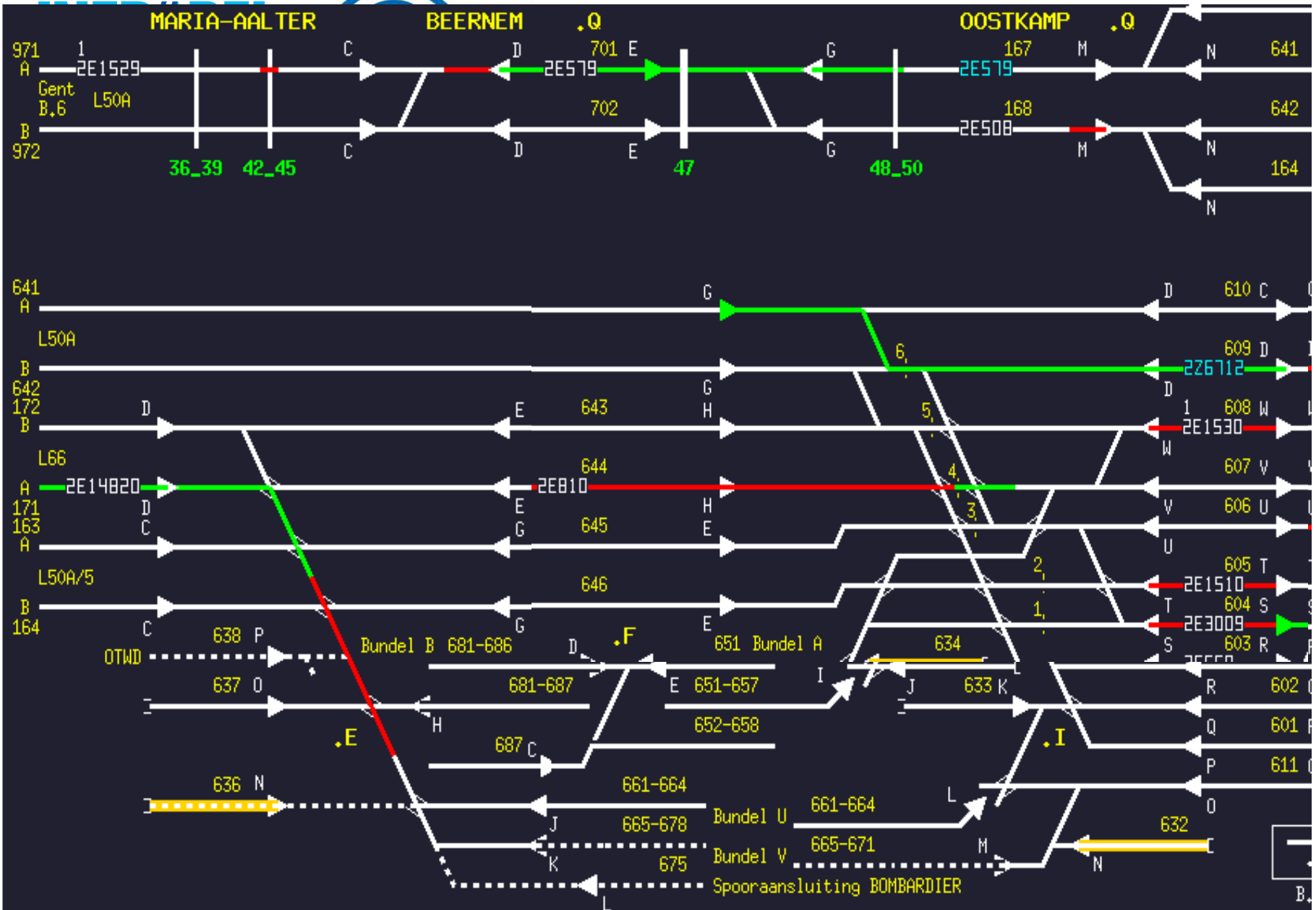
12:09

Intussen op het seinhuis:

Wat wordt er vastgesteld?



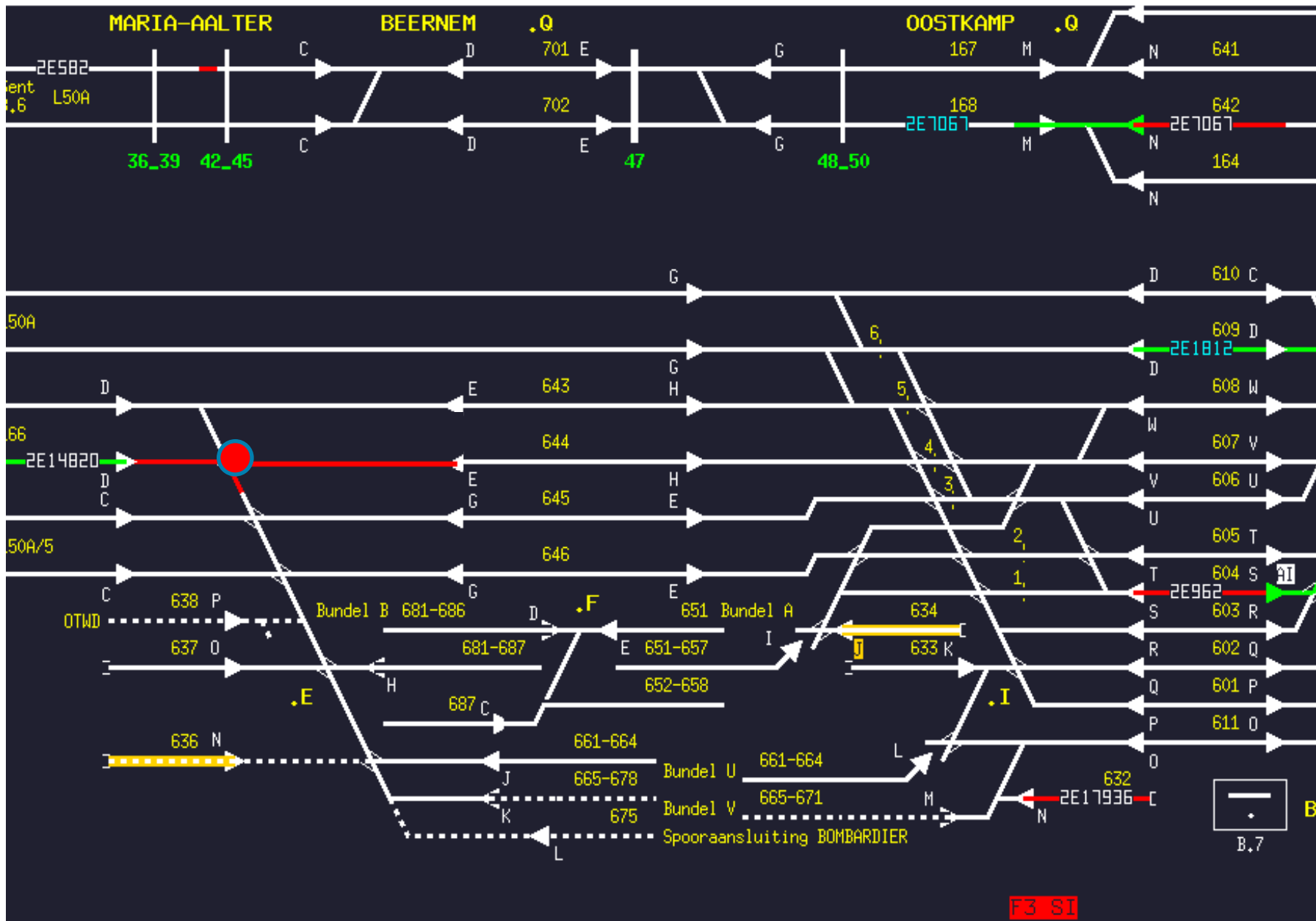




ONGEVALSIMULATIE

De operator op het seinhuis stelt een **abnormale situatie** vast en slaat alarm





ONGEVALSIMULATIE

12:10

LEADER INFRABEL vertrekt met interventievoertuig naar de plaats waar het incident wordt vermoed



ONGEVALSIMULATIE

12:11

De **treinbestuurder** van de normaal voorziene trein Brugge-Kortrijk lanceert een **SOS-oproep** via GSM-R en meldt aan **Traffic Control**:

- Zijdelingse aanrijding en ontsporing
- Beide treinen staan stil op de lijn 66 ter hoogte van KP 1.140.

De **treinbegeleiders** van hun kant lichten hun **RDV** (Reizigers Dispatching Voyageurs) in over mogelijke slachtoffers in de trein.



ONGEVALSIMULATIE

12:15

LEADER INFRABEL komt aan op de plaats van het incident en geeft SITREP aan seinhuis en Traffic Control



ONGEVALSIMULATIE



ONGEVALSIMULATIE

12:17



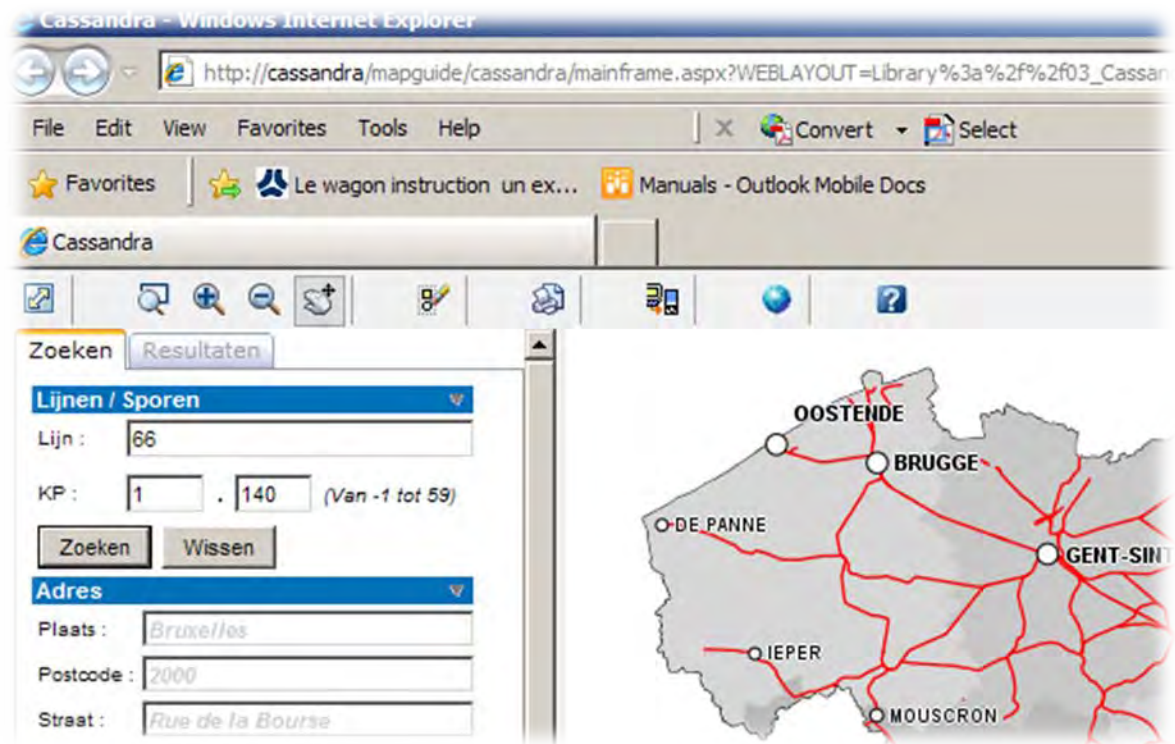
- Zeer grote schade aan sporen en materieel
- Bovenleidingsdraden op de grond
- Sporen lijnen 66 en 50A5 versperd
- Bovenleidingsdraden liggen op rijtuig

VORDERT
TREINBESTUURDERS
EN TECHNICI
VOOR PLAATSEN
KORTSLUITVERBINDINGEN

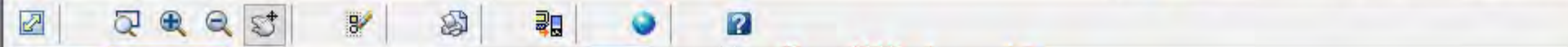


TRAFFIC CONTROL krijgt melding:

“Treinen staan stil op lijn 66 ter hoogte van KP 1.140”



The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the Cassandra website. The address bar shows the URL: http://cassandra/mapguide/cassandra/mainframe.aspx?WEBLAYOUT=Library%3a%2f%2f03_Cassan. The browser's menu bar includes File, Edit, View, Favorites, Tools, and Help. The Favorites bar shows several items, including 'Le wagon instruction un ex...' and 'Manuals - Outlook Mobile Docs'. The main content area is divided into two sections: 'Zoeken' (Search) and 'Resultaten' (Results). The 'Zoeken' section has a dropdown menu for 'Lijnen / Sporen' (Lines / Tracks) and a search form with the following fields: 'Lijn : 66', 'KP : 1 . 140 (Van -1 tot 59)', and buttons for 'Zoeken' (Search) and 'Wissen' (Clear). Below this is the 'Adres' (Address) section with fields for 'Plaats : Bruxelles', 'Postcode : 2000', and 'Straat : Rue de la Bourse'. To the right of the search form is a map of the railway network in Belgium, with several stations marked: OOSTENDE, BRUGGE, DE PANNE, GENT-SINT, IEPER, and MOUSCRON. The map shows a dense network of red lines representing railway tracks.



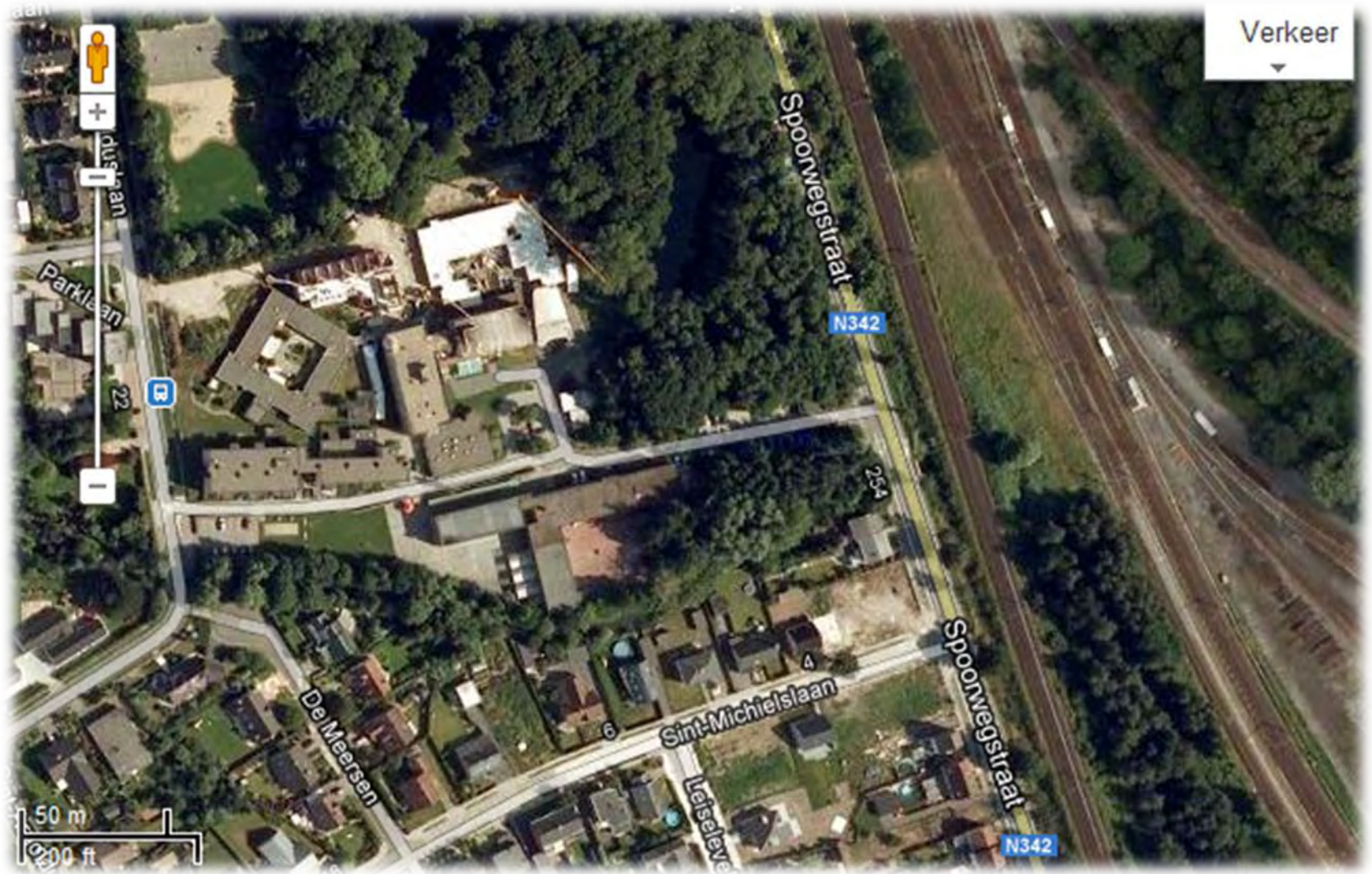
Zoeken Resultaten

Lijn - KP - Meter

Aantal zoekresultaten : 1

Lijn	Naam	KP	Zoom	Info
66	BRUGGE...	1.140		



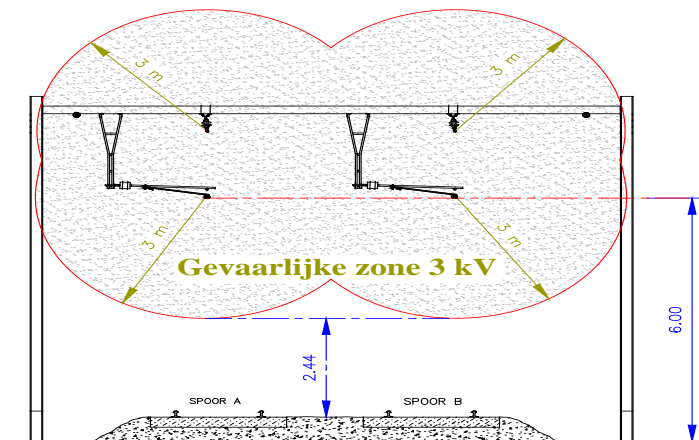


BRANDWEER TER PLAATSE

12:24



ONGEVALLLEN NABIJ INTACTE BOVENLEIDING (II) TE RESPECTEREN VEILIGHEIDSAFSTANDEN



**Beschouw de bovenleiding altijd als onder spanning staande
Bewaar steeds een minimum afstand van 3 meter**

ONGEVALLLEN MET BREUK VAN BOVENLEIDING

**Blijf uit de onmiddellijke
omgeving van de
bovenleidingsdraden**

**Vermijd elk contact met de
bovenleidingsdraden**

**Als er geen onmiddellijke
noodzaak is om de reizigers
uit de trein te halen, laat ze dan
zitten, ze zijn er veilig**



AARDEN – WIE?

- Treinbestuurder
- Onderhoudstechnici van de Dienst Bovenleiding
 - Degene die de aarding plaatst zal schriftelijk bevestigen dat bovenleiding buiten spanning is.



OPVORDEREN BUSSEN DOOR NMBS (RDV – ROR)

12:25

4 bussen voor pendeldienst tussen Torhout en Brugge

4 bussen voor evacuatie reizigers uit betrokken treinen



COÖRDINATOR INTERVENTIE NMBS TER PLAATSE

12:35



BOVENLEIDING

12:38



LEADER INFRABEL:

- Bevestigt de buitenspanningstelling en plaatsen van de kortsluitverbindingen
- Geeft toelating tot evacuatie van de reizigers

NMBS MOBILITY BRENGT HULPMIDDELEN TER PLAATSE

12:40



NMBS MOBILITY BRENGT HULPMIDDELEN TER PLAATSE

12:40



NMBS MOBILITY BRENGT HULPMIDDELEN TER PLAATSE

Watervernevelaar



NMBS MOBILITY BRENGT HULPMIDDELEN TER PLAATSE

Verplaatsbare signaletica



HULPMIDDELEN INFRABEL

- Werkrein bovenleiding
- Opblaasbare tent
- Werfverlichting
- Electrogeengroep

